



Sec@Call-Cloud

Eine Lösung – viele Möglichkeiten

Die Sec@Call-Cloud ist die perfekt auf Sie zugeschnittene, zukunftssichere Lösung für Ihre Unternehmenskommunikation – aus einem Guss, modular erweiterbar sowie geräte- und plattformübergreifend.

Was beinhaltet die Sec@Call-Cloud?

Kurz: Alles, was das Herz begehrt! Die IP-Telefonanlage und die UC-Lösung von innovaphone sind eigenständige, aber dennoch perfekt integrierte Bestandteile der Sec@Call-Cloud Plattform und standardmäßig in der Sec@Call-Cloud-Lösung enthalten.

Das bedeutet für Sie:

- **Klassische IP-Telefonie-Funktionen** inklusive der Möglichkeit zur (analogen) Anbindung von Tischtelefonen, Smartphones, DECT-Lösungen etc.
- **Modernste Unified Communications-Funktionalitäten** wie Audio- und Videokonferenz, Application Sharing, Instant Messaging etc.
- **Zahlreiche Arbeits- und Administrations-Tools** wie CRM- und Office-Integration, vielfältige Report-Möglichkeiten etc.
- **Fest integrierte Sicherheitsfunktionen** wie der Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, Ende-zu-Ende Verschlüsselung sowie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Unabhängig von Standort, Endgerät und Zeitpunkt greifen Sie stets auf sämtliche Anwendungen zu und stellen sich Ihre Kommunikations- und Arbeitsumgebung passgenau aus DEN Apps zusammen, die Sie benötigen – ganz intuitiv und einfach.

Individuelle Cloud Pakete (pro User)

	Starter	Basic	Advanced
Flexibler myApps Communications Client - Browserbasiert und/oder als Desktop Client			
Presence Status der Kontakte	■	■	■
Zugriff auf internes Telefonbuch	■	■	■
Anrufliste	■	■	■
Chat App (Basic)	■	■	■
IP PBX: Telefonanlage mit Rufnummern und Nebenstellen			
Funktionen wie Rufverteilung, mehrere Warteschlangen inkl. ACD und IVR	■	■	■
Gruppenfunktionen, Ansagen, Warteschleifen uvm.	■	■	■
Integrierte Apps			
acts App (Firmenadressbuch)	■	■	■
Profile App (Persönliches Profil)	■	■	■
Users App (interne Teilnehmer)	■	■	■
Devices App (Teilnehmer Verwaltung)	■	■	■
Monitoring Apps (Alarms, Events)	■	■	■
Files App (Dateien Verwaltung)	■	■	■
TutorialsApp (Erklär-Videos)	■	■	■
Integrationen/Schnittstellen			
Outlook Integration	■	■	■
WebRTC Unterstützung	■	■	■
TAPI, LDAP, SOAP Schnittstellen	■	■	■
Einfache Möglichkeit zur Einbindung von Web-Apps z.B. über I-Frames	■	■	■
innovaphone SDK zur Einbindung von 3rd Party Apps	■	■	■
SIP und H.323 Federation	■	■	■
Security			
Integrierte Sicherheitsprotokolle (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	■	■	■
Hoher Datenschutz: Nutzung von Rechenzentren ausschließl. in der EU	■	■	■
Phone / Softphone			
Phone App (Bedienung eines Telefons über den PC)	■	■	■
Softphone App (Softphone für Windows PC/MAC, Smartphones, Tablets ...)	■	■	■
Wählen, Auflegen, Halten, Parken, 3er-Konferenz, Makeln uvm.	■	■	■
UC Paket			
Videotelefonie inkl. 3er Konferenz	■	■	■
Application Sharing	■	■	■
Mobile Integration (One-number-concept...)	■	■	■
Fax App (inkl. Fax2Mail)	■	■	■
VoiceMail	■	■	■
RCC App (Remote Call Control)	■	■	■
Updates und Upgrades inklusive	■	■	■
Vertragslaufzeit flexibel – jederzeit kündbar			
	■	■	■

Zusätzliche Optionen (Auswahl):

- Hardwaremiete: z.B. IP Telefone IP101 oder andere Modelle
- Switchboard App: Telefonvermittlungsarbeitsplatz
- Conference App: einfache und übersichtliche Verwaltung von virtuellen Konferenzräumen
- Reports App: Abfragen und Auswertungen
- 3rd Party Apps/Softwareprodukte
- Freigegebene 3rd Party Telefone, sonstige SIP-Devices

Bitte beachten:

- Das Angebot enthält keinen SIP-Trunk.
- Die Abrechnung der Cloud Pakete erfolgt über Sec@Call-Cloud Service Credits (ISCs).

* Telekommunikation *
* Alarmmanagementsysteme *
* Konferenztechnik * Branchenlösungen *

