



Sec@Call-Cloud

Eine Lösung – viele Möglichkeiten

Die Sec@Call-Cloud ist die perfekt auf Sie zugeschnittene, zukunftssichere Lösung für Ihre Unternehmenskommunikation – aus einem Guss, modular erweiterbar sowie geräte- und plattformübergreifend.

Was beinhaltet die Sec@Call-Cloud?

Kurz: Alles, was das Herz begehr! Die IP-Telefonanlage und die UC-Lösung von innovaphone sind eigenständige, aber dennoch perfekt integrierte Bestandteile der Sec@Call-Cloud Plattform und standardmäßig in der Sec@Call-Cloud-Lösung enthalten.

Das bedeutet für Sie:

- **Klassische IP-Telefonie-Funktionen** inklusive der Möglichkeit zur (analogen) Anbindung von Tischtelefonen, Smartphones, DECT-Lösungen etc.
- **Modernste Unified Communications-Funktionalitäten** wie Audio- und Videokonferenz, Application Sharing, Instant Messaging etc.
- **Zahlreiche Arbeits- und Administrations-Tools** wie CRM- und Office-Integration, vielfältige Report-Möglichkeiten etc.
- **Fest integrierte Sicherheitsfunktionen** wie der Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, Ende-zu-Ende Verschlüsselung sowie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Unabhängig von Standort, Endgerät und Zeitpunkt greifen Sie stets auf sämtliche Anwendungen zu und stellen sich Ihre Kommunikations- und Arbeitsumgebung passgenau aus DEN Apps zusammen, die Sie benötigen – ganz intuitiv und einfach.

Individuelle Cloud Pakete (pro User)

	Starter	Basic	Advanced
Flexibler myApps Communications Client - Browserbasiert und/oder als Desktop Client			
Presence Status der Kontakte	■	■	■
Zugriff auf internes Telefonbuch	■	■	■
Anrufliste	■	■	■
Chat App (Basic)	■	■	■
IP PBX: Telefonanlage mit Rufnummern und Nebenstellen			
Funktionen wie Rufverteilung, mehrere Warteschlangen inkl. ACD und IVR	■	■	■
Gruppenfunktionen, Ansagen, Warteschleifen uvm.	■	■	■
Integrierte Apps			
acts App (Firmenadressbuch)	■	■	■
Profile App (Persönliches Profil)	■	■	■
Users App (interne Teilnehmer)	■	■	■
Devices App (Teilnehmer Verwaltung)	■	■	■
Monitoring Apps (Alarms, Events)	■	■	■
Files App (Dateien Verwaltung)	■	■	■
TutorialsApp (Erklär-Videos)	■	■	■
Integrationen/Schnittstellen			
Outlook Integration	■	■	■
WebRTC Unterstützung	■	■	■
TAPI, LDAP, SOAP Schnittstellen	■	■	■
Einfache Möglichkeit zur Einbindung von Web-Apps z.B. über I-Frames	■	■	■
innovaphone SDK zur Einbindung von 3rd Party Apps	■	■	■
SIP und H.323 Federation	■	■	■
Security			
Integrierte Sicherheitsprotokolle (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	■	■	■
Hoher Datenschutz: Nutzung von Rechenzentren ausschließlich in der EU	■	■	■
Phone / Softphone			
Phone App (Bedienung eines Telefons über den PC)		■	■
Softphone App (Softphone für Windows PC/MAC, Smartphones, Tablets ...)		■	■
Wählen, Auflegen, Halten, Parken, 3er-Konferenz, Makeln uvm.		■	■
UC Paket			
Videotelefonie inkl. 3er Konferenz			■
Application Sharing			■
Mobile Integration (One-number-concept...)			■
Fax App (inkl. Fax2Mail)			■
VoiceMail			■
RCC App (Remote Call Control)			■
Vertragslaufzeit flexibel – jederzeit kündbar			
Updates und Upgrades inklusive	■	■	■

Zusätzliche Optionen (Auswahl):

- Hardwaremiete: z.B. IP Telefone IP101 oder andere Modelle
- Switchboard App: Telefonvermittlungsarbeitsplatz
- Conference App: einfache und übersichtliche Verwaltung von virtuellen Konferenzräumen
- Reports App: Abfragen und Auswertungen
- 3rd Party Apps/Softwarereprodukte
- Freigegebene 3rd Party Telefone, sonstige SIP-Devices

Bitte beachten:

- Das Angebot enthält keinen SIP-Trunk.
- Die Abrechnung der Cloud Pakete erfolgt über Sec@Call-Cloud



WHOLESALE MODELL

- Innovatives, modulares flexibles Cloud Paket von Secutron.
- Wir bieten Ihnen eine komplette Lösung inkl. technischem Installationssupport an.
- Secutron ist innovaphone zertifiziert.
- Wir bieten Ihnen auf Wunsch auch feste Abrechnungszyklen mit individuellen Zeiträumen.
- Volle Unterstützung der Lösung durch Secutron
- Made in Germany

Unschlagbare Preise

KEINE VERSTECKTEN EXTRAS

Die Preise für Sec@Call-Cloud sind pauschale jährliche Kosten pro Nutzer. Nutzen Sie unsere Preistabelle unten, um sofort ein Angebot zu erhalten.

Bei komplexeren Anforderungen wenden Sie sich bitte an den Vertrieb.

Cloud-Preismatrix

innovaphone 
more than communication

Preise monatlich netto je user	1-19 User	1-29 User	1-50 User	ab 51 User
SIP-Trunk Anschlußlizenz je Instanz/Provider	€ 2,00 mtl.	€ 2,90 mtl.	€ 3,50 mtl.	€ 4,50 mtl.
Starter Lizenz	€ 2,00 mtl.	€ 2,90 mtl.	€ 3,50 mtl.	€ 4,50 mtl.
Basic Lizenz	€ 5,10 mtl.	€ 6,00 mtl.	€ 6,60 mtl.	€ 7,60 mtl.
Advanced Lizenz	€ 6,90 mtl.	€ 7,80 mtl.	€ 8,40 mtl.	€ 9,40 mtl.
bei 12 Monaten Prepaid gewähren wir auf alle Lizenzen 10 % Rabatt				
Hardware auf Anfrage möglich				

Bitte beachten:

- Das Angebot enthält keinen SIP-Trunk vom Provider.
- Die angezeigten Preise verstehen sich exklusive Steuern und Mehrwertsteuer.
- Änderungen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung erfolgen.

Liebe Kundinnen und Kunden,

wie wäre es mit einer „Win-Win-Situation“?

Hört sich gut an? Dann schauen Sie sich doch mal das Angebot auf der nächsten Seite an!



ERSTEINRICHTUNG

1

Ersteinrichtung Sec@Call-Cloud

Erstinbetriebnahme der Cloud PBX

- IP- Konfiguration
- DNS- Konfiguration
- Voicemail Installation
- Applikation Plattform Installation
- Installation der Zertifikate

Grundkonfiguration

- User & DNS Konfiguration
- Vermittlungsgruppe bzw. Warteschlangen- Konfiguration
- Einspielen von TvM und MoH sofern diese bereitgestellt wurden
- SIP- Leitungskonfiguration
- Routing konfigurieren
- Partnertasten für Telefon programmieren
- Konfiguration einer Pick- Up Gruppe
- Erstellen eines Zeitprofiles (die Zeiten werden vom Kunden selbst konfiguriert)

Angebot Ersteinrichtung

Paket S: 1-5 Seats nur 369,00 €

Paket M: 5-10 Seats nur 639,00 €

Paket L: 10-20 Seats nur 1.209,00 €

Paket XL: ab 20 Seats + individuelle Kalkulation

NICHT INKLUDIERTE LEISTUNGEN

- Leitungsnetz: für jeden Arbeitsplatz mit einem Deskphone muss eine Cat.5 Dose mit PoE Versorgung vorhanden sein.
- Switch: der PoE Switch oder auch PoE Injektoren müssen vom Kunden gestellt werden.
- Patchkabel: es werden keine Patchkabel, nicht für Telefon und auch nicht für den Switch mitgeliefert.
- Internet: VoIP fähiges Internet muss vom Kunden gestellt werden. SIP Trunk: Der SIP Trunk wird vom Kunden gestellt und muss die Möglichkeit bieten in einer Cloud betrieben werden zu können. (darf somit nicht physikalisch an den WAN Anschluss gebunden sein)
- Jegliche Arbeiten vor Ort

Interessiert? Dann melden Sie sich noch heute bei uns. Gemeinsam holen wir das Beste für Sie heraus.

SERVICELEISTUNGEN

2

SERVICE & DIENSTLEISTUNGSVERTRAG

Management Seat

- Hochladen und Aktivieren von Ansagen und Warteschleifenmusik
- Konfiguration von Rufumleitungen, Geschäftszeiten etc.
- Verknüpfung von Kontakten zu Google & Microsoft
- Konfiguration des Head-Up-Displays
- Konfiguration und Änderung von Nutzerrechten
- Support via Telefon und E-Mail

Management Telefonanlage

- Call-Routing planen, ändern und dokumentieren
- Individuelle Ansagen und Wartemusik konfigurieren und ändern
- Einrichten, Ändern und Verketten von Diensten (IVRs, Sammelanschlüsse, Gruppen etc.)
- Konfiguration und Änderung von Durchwahlen
- Verknüpfung von Kontakten zu Google & Microsoft
- Support via Telefon und E-Mail
- Annahme von Störungsmeldungen
- Bearbeitung und Lösung von Störungsmeldungen

Angebot S&D Vertrag

nur 2,50 € pro Seat / Monat

Interessiert? Dann melden Sie sich noch heute bei uns. Gemeinsam holen wir das Beste für Sie heraus.