



Sec@Call-Cloud

Eine Lösung – viele Möglichkeiten

Die Sec@Call-Cloud ist die perfekt auf Sie zugeschnittene, zukunftssichere Lösung für Ihre Unternehmenskommunikation – aus einem Guss, modular erweiterbar sowie geräte- und plattformübergreifend.

Was beinhaltet die Sec@Call-Cloud?

Kurz: Alles, was das Herz begehrte! Die IP-Telefonanlage und die UC-Lösung von innovaphone sind eigenständige, aber dennoch perfekt integrierte Bestandteile der Sec@Call-Cloud Plattform und standardmäßig in der Sec@Call-Cloud-Lösung enthalten.

Das bedeutet für Sie:

- **Klassische IP-Telefonie-Funktionen** inklusive der Möglichkeit zur (analogen) Anbindung von Tischtelefonen, Smartphones, DECT-Lösungen etc.
- **Modernste Unified Communications-Funktionalitäten** wie Audio- und Videokonferenz, Application Sharing, Instant Messaging etc.
- **Zahlreiche Arbeits- und Administrations-Tools** wie CRM- und Office-Integration, vielfältige Report-Möglichkeiten etc.
- **Fest integrierte Sicherheitsfunktionen** wie der Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, Ende-zu-Ende Verschlüsselung sowie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Unabhängig von Standort, Endgerät und Zeitpunkt greifen Sie stets auf sämtliche Anwendungen zu und stellen sich Ihre Kommunikations- und Arbeitsumgebung passgenau aus DEN Apps zusammen, die Sie benötigen – ganz intuitiv und einfach.

INKLUDIERTE LEISTUNGEN

Erstinbetriebnahme der Cloud PBX

- IP- Konfiguration
- DNS- Konfiguration
- Voicemail Installation
- Applikation Plattform Installation
- Installation der Zertifikate

Grundkonfiguration

- User & DNS Konfiguration
- Vermittlungsgruppe bzw. Warteschlangen- Konfiguration
- Einspielen von TvM und MoH sofern diese bereitgestellt wurden
- SIP- Leitungskonfiguration
- Routing konfigurieren
- Partnertasten für Telefone programmieren
- Konfiguration einer Pick- Up Gruppe
- Erstellen eines Zeitprofiles (die Zeiten werden vom Kunden selbst konfiguriert)

Remote-Unterstützung bei der Erstinstallation für Kunden mit bis zu 29 Nutzern. Bei Systemen ab 30 Nutzern übernehmen wir die Schulung eines Administrators beim Reseller/Endkunden für die Einrichtung mit 3 Musterusern.

Remote-Unterstützung bei der Inbetriebnahme von Tischtelefonen für Kunden mit bis zu 29 Geräten. Bei Systemen ab 30 Nutzern übernehmen wir die Schulung eines Administrators beim Reseller/Endkunden für die Einrichtung mit 3 Mustergeräten.

NICHT INKLUDIERTE LEISTUNGEN

- Leitungsnetz: für jeden Arbeitsplatz mit einem Deskphone muss eine Cat.5 Dose mit PoE Versorgung vorhanden sein.
- Switch: der PoE Switch oder auch PoE Injektoren müssen vom Kunden gestellt werden.
- Patchkabel: es werden keine Patchkabel, nicht für Telefone und auch nicht für den Switch mitgeliefert.
- Internet: VoIP fähiges Internet muss vom Kunden gestellt werden. SIP Trunk: Der SIP Trunk wird vom Kunden gestellt und muss die Möglichkeit bieten in einer Cloud betrieben werden zu können. (darf somit nicht physisch an den WAN Anschluss gebunden sein)
- Jegliche Arbeiten vor Ort

Individuelle Cloud Pakete (pro User)

	Starter	Basic	Advanced
Flexibler myApps Communications Client - Browserbasiert und/oder als Desktop Client			
Presence Status der Kontakte	■	■	■
Zugriff auf internes Telefonbuch	■	■	■
Anrufliste	■	■	■
Chat App (Basic)	■	■	■
IP PBX: Telefonanlage mit Rufnummern und Nebenstellen			
Funktionen wie Rufverteilung, mehrere Warteschlangen inkl. ACD und IVR	■	■	■
Gruppenfunktionen, Ansagen, Warteschleifen uvm.	■	■	■
Integrierte Apps			
acts App (Firmenadressbuch)	■	■	■
Profile App (Persönliches Profil)	■	■	■
Users App (interne Teilnehmer)	■	■	■
Devices App (Teilnehmer Verwaltung)	■	■	■
Monitoring Apps (Alarms, Events)	■	■	■
Files App (Dateien Verwaltung)	■	■	■
TutorialsApp (Erklär-Videos)	■	■	■
Integrationen/Schnittstellen			
Outlook Integration	■	■	■
WebRTC Unterstützung	■	■	■
TAPI, LDAP, SOAP Schnittstellen	■	■	■
Einfache Möglichkeit zur Einbindung von Web-Apps z.B. über I-Frames	■	■	■
innovaphone SDK zur Einbindung von 3rd Party Apps	■	■	■
SIP und H.323 Federation	■	■	■
Security			
Integrierte Sicherheitsprotokolle (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	■	■	■
Hoher Datenschutz: Nutzung von Rechenzentren ausschließlich in der EU	■	■	■
Phone / Softphone			
Phone App (Bedienung eines Telefons über den PC)		■	■
Softphone App (Softphone für Windows PC/MAC, Smartphones, Tablets ...)		■	■
Wählen, Auflegen, Halten, Parken, 3er-Konferenz, Makeln uvm.		■	■
UC Paket			
Videotelefonie inkl. 3er Konferenz			■
Application Sharing			■
Mobile Integration (One-number-concept...)			■
Fax App (inkl. Fax2Mail)			■
VoiceMail			■
RCC App (Remote Call Control)			■
Vertragslaufzeit flexibel – jederzeit kündbar			
Updates und Upgrades inklusive	■	■	■

Zusätzliche Optionen (Auswahl):

- Hardwaremiete: z.B. IP Telefone IP101 oder andere Modelle
- Switchboard App: Telefonvermittlungsarbeitsplatz
- Conference App: einfache und übersichtliche Verwaltung von virtuellen Konferenzräumen
- Reports App: Abfragen und Auswertungen
- 3rd Party Apps/Softwarereprodukte
- Freigegebene 3rd Party Telefone, sonstige SIP-Devices

Bitte beachten:

- Das Angebot enthält keinen SIP-Trunk.
- Die Abrechnung der Cloud Pakete erfolgt über Sec@Call-Cloud



WHOLESALE MODELL

- Innovatives, modulares flexibles Cloud Paket ausschließlich für Kunden/Systemhäuser von Secutron.
- Ohne Partneranmeldung bei innovaphone, können Sie die Lösung über uns vermarkten. Wir bieten Ihnen eine komplette Lösung inkl. technischem Installationssupport an.
- Secutron ist innovaphone zertifiziert, zusätzliche Zertifizierung unserer Partner ist daher nicht nötig. Die Entgelte für die Cloud werden monatlich abgerechnet.
- Wir bieten Ihnen auf Wunsch auch feste Abrechnungszyklen mit individuellen Zeiträumen. Sie können sich komplett auf die vertriebliche Gewinnung von Projekten konzentrieren.
- Die vertragliche Gestaltung gegenüber Ihren Interessenten/Kunden ist Ihnen frei überlassen. Volle Unterstützung der Lösung durch Secutron und innovaphone
- Made in Germany

Cloud-Preismatrix

innovaphone

Preise monatlich netto je user	1-19 User	1-29 User	1-50 User	ab 51 User
SIP-Trunk Anschlußlizenz je Instanz/Provider	€ 2,00 mtl.	€ 2,90 mtl.	€ 3,50 mtl.	€ 4,50 mtl.
Starter Lizenz	€ 2,00 mtl.	€ 2,90 mtl.	€ 3,50 mtl.	€ 4,50 mtl.
Basic Lizenz	€ 5,10 mtl.	€ 6,00 mtl.	€ 6,60 mtl.	€ 7,60 mtl.
Advanced Lizenz	€ 6,90 mtl.	€ 7,80 mtl.	€ 8,40 mtl.	€ 9,40 mtl.
bei 12 Monaten Prepaid gewähren wir auf alle Lizenzen 10 % Rabatt				
Hardware auf Anfrage möglich				

Bitte beachten:

- Das Angebot enthält keinen SIP-Trunk vom Provider.